

渭南市文化和旅游局

渭南市文化和旅游局 关于进一步加强旅行社租用旅游包车管理工作的 通知

各县（市、区）文化和旅游局、各景区管委会：

为进一步规范旅游包车客运管理，深刻认识当前旅游市场恢复发展的阶段性特点，要坚持源头治理，抓早抓小，针对旅行社安全管理工作可能出现的问题提前部署，确保全市旅游包车安全形势平稳，有效遏制旅游安全事故发生，现将加强旅行社租用旅游包车管理工作通知如下：

一、加强监管责任

结合当前正在开展的文化旅游三年专项整治行动和全行业“防风险、除隐患、保安全、迎盛会”专项整治行动，各县市区文化和旅游局要积极协调配合交通、公安和安监部门联合开展执法检查，对旅游客运企业、车辆、驾驶人以及旅行社租赁旅游客车有关情况进行专项督查，并做好暗访记录，防止旅游包车安全隐患。督促各旅行社落实企业安全生产主体责任，落实旅游线路风险评估，建立健全有效的旅游用车安全管理制度和应急处置制度，落实用车安全管理目标和责任追究，确保旅游用车安全。

二、加强督促检查

各县市区旅游局要切实加强旅行社租用旅游的管理，进一步落实旅行社安全生产主体责任，加强对本辖区内旅行社租用旅游

包车检查，重点检查旅行社租用旅游包车协议，是否按照组团旅游路线租用相应的省际、市际、（区）际运营资质的旅游车辆和旅游车辆，驾驶员是否持证上岗等，有效遏制旅行社租用无质旅游包车的行为。

三、加强规范管理

全市各旅行社要严格规范和旅游客运企业间的旅游租车行为，确保供应商和旅行包车符合安全标准，严格杜绝违法、违规用车现象。**一是**旅行社在租使用旅游车辆时，必须严格落实租用旅游车辆工作流程和安全责任；**二是**旅行社用于旅游客运的车辆必须是具有合法旅游客运资质的车辆。租使用车辆要选择证件全、车况好、管理严、信誉好、服务优的旅游客运企业，严禁使用无旅游营运资质的“黑车”；不得使用车况差、车龄高的“病车”；**三是**旅行社在租使用车辆前，应认真核查旅游客运企业及驾驶人员的营运证件，核查旅游客运企业《经营许可证》界定的经营范围是否符合旅行社用车行程范围需要，检查车辆《道路运输证》“审验记录”一栏，查看车辆是否在审验有效期内等内容；**四是**旅行社租使用车辆时，必须与旅游客运企业签订租车合同，确认车辆保险（强制险和承运人责任险）和年检情况，并将保险凭证和车辆营运资质复印件等作为合同附件。旅游租车合同须载明双方应承担的安全责任，对租车价格、车辆情况、行驶路线、驾驶员安排、安全管理、应急处置等内容进行约定，并作为旅行社团队档案的组成要件。**五是**出行前旅行社要对旅游者安全乘车提示，导游要在使用旅游包车过程中，提醒司机文明驾驶，注意

旅行途中的休息，避免疲劳驾驶等，杜绝旅游车辆交通事故隐患。

六是旅行社必须购买旅行社责任保险，必须为所聘用的导游人员投保旅游意外伤害保险；要做好游客个人旅游意外险的推荐和投保服务工作，加强对游客的出行前安全教育和必要的安全提示；截止7月27日，我市只办理了11家旅行社（附件），请各县市区文化和旅游局严格履行安全监管责任，切实加大当地旅行社责任险督促工作力度，务必于9月10日前办理。对逾期不办理将严格按照《旅行法》第97条第三款，将严格进行处罚，确保应办尽办，坚决遏制旅行团队不安全事故的发生。

七是旅行社在设计和推出旅游产品时，要把道路交通安全放在首位。监督预防司机酒后驾驶、疲劳驾驶、超速驾驶、违障驾驶；接（送）团超过4小时的长途旅游客运，必须配备两名司机或强制中途休息；要特别加强线路中客观存在的危险路段和恶劣天气情况下的行车安全评估和安全防范。

四、加强安全教育

一是做好培训工作。旅行社要有针对性地开展旅游交通安全教育提示，加强对业务员、导游等开展专题教育，组织观看安全教育宣传片，吸取事故教训，切实增强从业人员的交通安全意识。提示严禁包租非法车辆组织旅游活动，发挥导游作用，对旅游活动过程开展安全宣传和提示。

二是旅行社要严格落实《道路旅游安全事故应急预案》，及时做好各项应急救援的思想准备与物质准备，并要严格执行旅游安全事故报告制度，一旦出现旅游交通

事故，在及时抢救的同时，要立即报告，不得误报、延报、谎报、瞒报。

请各旅行社务必高度重视旅游客运的安全管理工作，对租用无资质车辆等违规违法行为，市县（区）将严格依照《旅游法》《旅游安全管理办法》及相关法律条款进行处罚，切实维护好广大旅游者的合法权益，努力提升文明旅游质量，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

附件：已办理旅行社责任险的名单



附件

已办理旅行社责任险名单

序号	所在省份	所在城市	所在地区	旅行社名称	备注
1	陕西省	渭南市	临渭区	渭南华源旅行社有限责任公司	已投保
2	陕西省	渭南市	临渭区	中国旅行社总社渭南有限公司	已投保
3	陕西省	渭南市	临渭区	渭南趣渭旅行社有限公司	已投保
4	陕西省	渭南市	临渭区	渭南市渭运集团秦东旅行社有限责任公司	已投保
5	陕西省	渭南市	合阳县	合阳县处女泉旅行社有限公司	已投保
6	陕西省	渭南市	临渭区	陕西盛世研学旅行社有限公司	已投保
7	陕西省	渭南市	韩城市	韩城国际旅行社	已投保
8	陕西省	渭南市	华阴市	中旅华山旅游有限责任公司	已投保
9	陕西省	渭南市	华阴市	华阴市利达实业总公司华山利达旅行社	已投保
10	陕西省	渭南市	临渭区	陕西长圣琪芮旅行社有限公司	已投保
11	陕西省	渭南市	华阴市	陕西华山智慧旅游商务科技有限公司	已投保